

الوند نتورک

الوند نتورک به عنوان یکی از شرکت های ارائه دهنده ی خدمات ابری و میزبانی وب در ایران، تدوین قوانین جامع و شفاف برای اطلاع مشترکان از حقوق خود در استفاده از خدمات ارائه شده را وظیفه خود دانسته و اقدام به تهیه سندی با عنوان “شرایط استفاده از خدمات الوند نتورک” نموده است. نیاز است برای اطلاع کامل از شرایط استفاده از خدمات الوند نتورک، سند مذکور را به دقت مطالعه فرمایید.

پیشرو در خدمات میزبانی وب و سرور مجازی

فهرست مطالب

۳	۱ . طرفین تفاهم‌نامه
۴	۲ . تعاریف
۵	۳ . نحوه ارتباط طرفین
۵	۴ . قوانین استفاده از سرویس
۵	۱-۴ . قوانین کلی مرتبط با استفاده از خدمات الوند نتورک
۶	۲-۴ . قوانین گارانتی
۷	۳-۴ . قوانین لغو سرویس و بازگشت وجه
۸	۴-۴ . قوانین برخورد با جرائم و سوءاستفاده
۱۱	۵-۴ . قوانین و ضوابط مرتبط با دامنه
۱۲	۶-۴ . قوانین مرتبط با نسخه پشتیبان
۱۲	۷-۴ . قوانین مرتبط با امنیت و محرمانگی اطلاعات
۱۳	۸-۴ . قوانین مرتبط با تغییرات
۱۴	۹-۴ . قوانین تحویل و تحول خدمات
۱۵	۵ . شرایط و قوانین مالی و پرداخت
۱۷	۶ . فورس ماژور (حوادث غیرمترقبه)
۱۷	۷ . پذیرش قوانین و تاییدیه
۱۷	۸ . انقضا، تعلیق و تمدید خدمات
۱۸	۹ . رویه حفاظت
۱۸	۱۰ . خسارت و رفع مسئولیت
۱۸	۱۱ . سلب اختیار و حق تغییرات

1. طرفین تفاهم نامه

قوانین الوند نتورک تابعی است از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین المللی ناظر بر سرویس های قابل ارائه الوند نتورک بوده و از آنجا که این قوانین در سطح دنیا به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، الوند نتورک حق تغییرات آتی در قوانین را بر خود محفوظ می داند و PDF نسخه قوانین بروز شده و شرایط استفاده از خدمات خود را از طریق صفحه قوانین سروی دهی در دسترس عموم قرار خواهد داد. بر اساس قوانین تجارت الکترونیک خریدار با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت الوند نتورک یا پورتال مشتریان، قوانین ما را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از خریدار وجود ندارد. اما در صورتی که کاربر نیاز به قرار داد رسمی داشت، این امکان برای انعقاد قرار داد رسمی وجود خواهد داشت.

سیستم احراز هویت الوند نتورک به صورت خودکار توسط ثبت احوال کشور می باشد، پس از ثبت نام مشترک موظف به احراز هویت می باشد. پشتیبانی به مشترک تنها پس از احراز هویت انجام می شود. صورت عدم تطابق نام صاحب کارت بانکی پرداخت کننده با نام حساب کاربری، سرویس تا زمان ارائه مدارک شناسایی مسدود خواهد ماند.

کلیه خریداران موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل اسکن شناسنامه، اسکن کارت ملی و تاییدیه شماره تلفن برای اشخاص حقیقی و درخواست شخص حقوقی همراه با کپی روزنامه رسمی و آخرین تغییرات، در صورت درخواست به الوند نتورک میباشند. در صورتی که الوند نتورک، در هنگام تکمیل فرایند خرید و به جهت تسهیل و تسریع امور، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک ننماید، پس از آن، حق دریافت این مدارک همواره برای الوند نتورک محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به الوند نتورک، حقوق مالکیتی خریدار ملغی محسوب میشود و ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده مشترک خواهد بود.

مشترک اذعان می نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده، آدرس ها و شماره تماس و امثالهم صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آنها در پورتال کاربری خود کوشا خواهد بود. الوند نتورک حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته، تصویر برابر اصل این اطلاعات را از خریدار دریافت نماید. الوند نتورک حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق سرویس مشترک بدون اطلاع قبلی اقدام نماید.

در صورت نوسان شدید نرخ ارز (بیش از ۱۰٪)، الوند نتورک حق دارد فاکتورهای پرداخت نشده را حتی پیش از سررسید ابطال و با نرخ جدید صادر نماید. پرداخت فاکتور با نرخ قبلی پس از تغییرات ارزی مورد قبول نخواهد بود.

2. تعاریف

1. مشترک: شخصیتی است اعم از حقیقی یا حقوقی که در پورتال الوند نتورک و یا در قرارداد فی مابین مشخصات وی به عنوان مشتری یا مشترک ثبت شده باشد و همچنین تمامی اشخاص یا حساب‌هایی که به صورت فنی یا مالی با حساب اصلی در ارتباط باشند.
2. سرویس: سرویس‌های مورد تعهد الوند نتورک صرفاً مواردی هستند که در فرم خرید خدمات که از طریق وبگاه رسمی الوند نتورک در دسترس می‌باشد، به صراحت قید گردیده است.
3. پورتال کاربری: وبگاهی به آدرس رایانه ای my.alvandnetwork.com که مشترک در آن دارای حساب کاربری می‌باشد و از طریق این حساب می‌تواند فهرست سرویس‌های خود را مشاهده، آنها را تمدید یا ارتقا دهد. لازم به ذکر است مشخصات مشترک در پورتال کاربری ثبت گردیده و برخی از آنها تحت شرایط خاص به همراه دریافت مدارک مورد نیاز الوند نتورک قابل ویرایش و به روزرسانی می‌باشد.
- نکته ۱: مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در پورتال کاربری بر عهده مشترک بوده و تنها مرجع در این خصوص، الوند نتورک برای احراز اطلاعات و مشخصات مشترک حقیقی و حقوقی می‌باشد.
4. تعرفه: فهرست کامل قیمت و تعرفه‌های سرویس‌های قابل ارائه همراه با ویژگی‌ها و محدودیت‌های آن به نحوی که مشترک کامل آگاه گردد.
5. تحویل خدمات: ارائه شناسه یا کلمه عبور استفاده از سرویس‌های درخواست شده از سوی مشترک و یا اعلام انجام سایر خدمات بر اساس فاکتور یا قرارداد فی مابین مشترک و الوند نتورک می‌باشد.
6. کاربر وب سایت: کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا، وب سایت مشترک را مشاهده و مرور میکنند.
7. بالا بودن سرور: در دسترس بودن عمومی سرور در شبکه اینترنت در حداقل ۲ نقطه مختلف از دنیا بسته به سرویس‌های مختلفی که روی یک سرور قرارداد. جهت تایید بالا بودن سرور میبایست پاسخ تست سرور به دستور PING مثبت باشد.
8. UPTIME آپ تایم: درصد زمان بالا بودن سرور به کل زمان در بازه ی یک ماه است.
9. سرویس، معلق: درحال ساخت سرویس، درحال انجام فرایند تحویل، درحال انجام فرایند کانفیگ
10. سرویس، فعال، تکمیل شده: فعال بودن سرویس و امکان تمدید / تحویل داده شده از جمله خدمات کانفیگ و...
11. سرویس، مسدود شده: قطع موقت سرویس یا عدم تمدید (در صورت عدم تمدید پس از ۷ روز سرویس حذف می‌شود)
12. سرویس، تقلب: قطع دائمی سرویس و حذف سرویس به علت نقض قوانین
13. سرویس، تمام شده، لغو شده: اتمام زمان تمدید سرویس و عدم تمدید آن / لغو شدن سرویس توسط مشترک

3. نحوه ارتباط طرفین

روش ارتباطی مستند الوند نتورک با مشترک، ایمیل های ارسالی به آدرس ایمیل مشترک که در پورتال کاربری الوند نتورک ثبت شده است و پاسخ به تیکت های پورتال کاربری از طریق حساب کاربری وی در پورتال کاربری خواهد بود و روش ارتباطی مستند مشترک با الوند نتورک، ثبت تیکت در پورتال کاربری با دریافت شماره تیکت و یا در صورت عدم دسترسی به پورتال کاربری، ارسال نامه رسمی و دریافت رسید کتبی از الوند نتورک خواهد بود.

4. قوانین استفاده از سرویس

4-1. قوانین کلی متبذ با استفاده از خدمات الوند نتورک

4-1-1. الوند نتورک مسئولیتی در قبال از بین رفتن داده های موجود در خدمات مختلف مشترک نداشته و مشترک موظف بر تهیه نسخه پشتیبان از داده های موجود در سرویس خواهد بود.

تبصره 1: امکان اعمال هزینه های پرداختی بابت سرویس فعلی در زمان تغییر سرویس از یک دسته سرویس به دسته ی دیگر وجود ندارد. (به طور مثال تبدیل هاست به سرور مجازی / سرور مجازی به سرور اختصاصی)

4-1-2. الوند نتورک مسئولیتی نسبت به بارگذاری فایل و اطلاعات (UPLOAD) در فضای میزبانی مشترک و یا (DOWNLOAD) فایل و اطلاعات وی به صورت رایگان ندارد. (هزینه بر اساس حجم فایل محاسبه می شود) نکته: در صورتی که حجم فایل بیش از ۵ گیگابایت باشد.

4-1-3. الوند نتورک مسئولیتی نسبت به نصب نرم افزار برای مشترک ندارد.

4-1-4. مشترک بایستی اطلاعات فنی کافی و آشنایی الزم جهت استفاده از سرویس خود را داشته و الوند نتورک مسئولیتی نسبت به آموزش و نحوه بهره برداری صحیح از سرویس ندارد.

4-1-5. مشترک موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.

4-1-6. الوند نتورک در تعرفه و سایت خود محدوده استفاده از منابع را برای عموم سرویس ها مشخص نموده است. تخطی در استفاده از این منابع باعث تعلیق سرویس مشترک خواهد شد و مالک تشخیص میزان استفاده از منابع، ابزارها و متخصصین الوند خواهند بود.

4-1-7. الوند نتورک در صورت تجاوز منابع سرویس مشترک از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی را تا تعیین وضعیت خواهد داشت. در این صورت الوند نتورک مراتب را به اطلاع مشترک خواهد رساند و پس از ارتقا سرویس توسط مشترک و یا کاهش مصرف، اقدام به ارائه مجدد سرویس دهی خواهد نمود.

4-1-8. در صورتی که مشترک در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید، به تشخیص بخش فنی، الوند نتورک حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

9-1-4. مشترک موظف است در صورت بروز مشکل نرم افزاری، مورد را به بخش پشتیبانی الوند نتورک اطلاع داده و الوند نتورک پس از دریافت هزینه های مربوطه جهت رفع مشکل اقدام نماید.

10-1-4. مالک تجهیزات و سخت افزار سرور اختصاصی، الوند نتورک یا سرویس دهنده های بالا دستی میباشد و پرداخت هزینه اجاره سرور موجب ایجاد حق مالکیت نسبت به عین (یا منافع) فراتر از قرارداد اجاره (برای مشترک) نمیکرد.

11-1-4. کلیه مسئولیت عدم استفاده صحیح از سرویس ارائه شده با مشترک میباشد و الوند نتورک تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعلام شده در تعرفه خدمات خود میباشد.

12-1-4. هیچ داده، تجهیزات، نام دامنه یا اطلاعاتی به عنوان امانت نزد الوند نتورک نمی باشد و مشترک حق هرگونه ادعا در خصوص خیانت در امانت را از خود سلب می نماید.

13-1-1. لازم به ذکر است در تعاملات و ارتباطات فی مابین شرکت (الوند نتورک) و مشترک در هر بستری اعم از ایمیل، تیکت، تلفنی و غیره، رعایت ادب و احترام متقابل برای هر دو طرف الزامی بوده و در صورت بروز اقدامات خارج از ادب و احترام از سوی هر یک از طرفین، طرف دیگر حق پیگیری موضوع از مراجع ذی الصالح را خواهد داشت. شرکت این حق را خواهد داشت در صورت مشاهده هرگونه رفتار و برخورد خارج از عرف و بی احترامی به پرسنل الوند نتورک، سرویس مشترک را لغو نماید و مشترک حق هرگونه شکایت و اعتراض را از خود سلب می نماید.

14-1-4. در صورتی که مشترک طبق قوانین ثبت شده از سرویس خود به درستی استفاده ننماید، الوند نتورک بدون اطلاع قبلی سرویس مورد نظر را مسدود کرده و خسارات وارد شده را دریافت می کند. و در صورتی که اطلاعیه مربوط گزارش سوء استفاده از شرکت ارائه دهنده یا دیتاسنتر دریافت نمایید سرویس بلافاصله مسدود شده و به کاربر اطلاع داده می شود و پس از رفع مشکل سرویس فعال خواهد شد. (الوند نتورک می تواند به علت گزارش سوء استفاده از سوی دیتاسنتر بدون اطلاع قبلی سرویس مورد نظر را لغو / حذف نماید)

2-4. قوانین گارانتی

1-2-4. در صورت بروز مشکل سخت افزاری که موجب عدم دسترسی به سرور شود مشترک موظف به اعلام مورد به بخش پشتیبانی سرور اختصاصی الوند نتورک بوده و الوند نتورک پس از اطلاع موظف به تعویض سخت افزار معیوب به صورت رایگان میباشد.

2-2-4. الوند نتورک هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرور های خود پس از اتمام قرارداد و یا به هر نحو دیگر، نخواهد داشت.

3-2-4. الوند نتورک تلاش میکند که انقضا سرویس های مشترک را قبل از تاریخ انقضای سرویس از طریق پست الکترونیک مندرج در پورتال کاربری به مشترک یادآوری نماید و عدم دسترسی مشترک به پست الکترونیکی خود، مسئولیتی را برای الوند نتورک ایجاد نخواهد کرد. بدیهی است مسئولیت نگهداری داده ها و کنترل آنها بر عهده مشترک میباشد و عدم اطلاع رسانی الوند نتورک در خصوص زمان انقضا، ادعای خسارت را برای مشترک ایجاد نخواهد کرد و مشترک موظف به کنترل زمان انقضا و ثبت آنها به صورت مستقل در الوند نتورک می باشد.

4-2-4. وضعیت اعتبار، فهرست سرویس ها و پرداخت های مشترک در اکانت وی در پورتال کاربری قرار دارد و همواره وی میتواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.

5-2-4. مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات الوند نتورک و همچنین زمان بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس دهی افزوده نمیگردد و هیچ خسارتی در این خصوص توسط الوند نتورک پرداخت نخواهد شد.

6-2-4. مالک وجود اختلال در سرویس گزارش واحد فنی الوند نتورک و یا گزارشات ثبت شده status.alvandnetwork.com می باشد.

7-2-4. در صورتی که آپتایم سرویس مشترک از میزان اعالم شده در تعرفه الوند نتورک کمتر باشد، مشترک میتواند درخواست بازگشت وجه، در قالب تیکت به الوند نتورک اعلام نماید.

8-2-4. ارائه خدمات پشتیبانی در الوند نتورک بر مبنای پورتال کاربری و به صورت ۲۴ می باشد.

9-2-4. سرویس ها و رویه عمومی الوند نتورک بر اساس استاندارد فنی، قوانین داخلی و بین المللی و نیز مصالح الوند نتورک تعریف شده و برای مشترک غیر قابل تفکیک و تغییر است و مشترک موظف است بررسی کامل خود را قبل از خرید سرویس انجام دهد زیرا که خرید سرویس به منزله پذیرش کلیه شرایط الوند نتورک و قوانین داخلی و بین المللی مورد تایید الوند نتورک می باشد.

3-4. قوانین لغو سرویس و بازگشت وجه

1-3-4. کلیه مشترکین موظف می باشند قبل از خرید هرگونه سرویس از الوند نتورک نسبت به انطباق خواسته ها و نیازهای خود با سرویس ارائه شده توسط الوند نتورک اطمینان حاصل کنند. در صورتی که به دلیل عدم ارسال سئوالات پیش از خرید توسط خریدار، سرویس ارائه شده با انتظارات مشتری مطابقت نداشته باشد هیچ هزینه ای قابل عودت نخواهد بود.

2-3-4. در صورتی که مشترک در خواست لغو سرویس ارسال کرده و نمی خواهد سرویس خود را لغو کند باید بلافاصله تیکت ارسال نماید تا درخواست لغو سرویس حذف شود و در صورت لغو شدن و حذف شدن سرویس مربوط الوند نتورک نمی باشد.

3-3-4. در صورت اتمام سررسید سرویس (در صورتی که سرویس لغو یا حذف نشده باشد) مشترک نیاز به دسترسی به سرویس خود جهت بکاپ گیری از دیتا ها داشته باشد باید فاکتور ایجاد شده را پرداخت نمایید در غیر این صورت دسترسی ارائه داده نمی شود. (در صورتی که سرویس لغو شده باشد هیچ گونه مسئولیتی در قبال الوند نتورک نمی باشد)

4-3-4. الوند نتورک برای سرویس **هاست اشتراکی**، گارانتی عودت وجه (بی قید و شرط) را به مدت ۷ روز در نظر گرفته است و پس از طی مدت زمان ذکر شده عودت وجه صورت نمی گیرد.

5-3-4. الوند نتورک برای سرویس های **سرور ابری ایران / سرور مجازی گیم / هاست اختصاصی**، گارانتی عودت وجه را به مدت ۷ روز به شرط وجود مشکل غیر قابل رفع توسط الوند نتورک در نظر گرفته است و پس از طی مدت زمان ذکر شده عودت وجه صورت نمی گیرد.

6-3-4. تمامی **سرور اختصاصی** های ارائه شده و **کولوکیشن**، **رک** و **نیم رک** در الوند نتورک بدون گارانتی برگشت وجه می باشند، و در صورتی که کاربر درخواست لغو داشته باشد باید ۷ روز قبل از اتمام سرویس اعلام نمایید.

4-3-7. خدمات لایسنس سیستم اشتراکی بدون عودت وجه می باشند.

4-3-8. خدمات کانفیگ سرور و سایت بدون گارانتی عودت وجه می باشند.

4-3-9. از آنجا که تحویل سرویس زمان بر می باشد، عودت وجه در این مورد پس از اتمام زمان درج شده در قوانین انجام می شود.

4-3-9. در صورتی که فاکتور (سرور مجازی و ابری خارج / سرور اختصاصی خارج) قبل از سررسید پرداخت ننمایید، به صورت خودکار سرویس توسط سیستم لغو و حذف می گردد و اطلاع سرویس قابل عودت نمی باشد.

4-3-10. در صورتی که فاکتور (سرور اختصاصی ایران) قبل از سررسید پرداخت ننمایید سرویس از دسترس خارج شده و از طریق تیکت و یا تماس تلفنی با کاربر ارتباط برقرار می شود جهت اطلاع رسانی از تمدید سرویس، و در صورتی که پس از ۲۴ ساعت از سررسید فاکتور پرداخت نشود سرویس مورد نظر لغو و حذف خواهد شد.

1-3-11. فاکتور سررسید تمامی سرویس ها جز دامنه ۷ روز قبل از سررسید سرویس ارسال می شود و مشترک موظف به پرداخت آن می باشد. و در صورت اتمام سررسید سرویس تا حداکثر ۷ روز سرویس قابل تمدید خواهد بود و پس از آن سرویس لغو و حذف خواهد شد. (در صورتی که پس از سررسید سرویس مسدود شود تعداد روز هایی از دسترس رفته پس از پرداخت فاکتور از سرویس کسر می گردد)

4-3-12. تمامی سرور های خارج ارائه شده در الوند نتورک با آیبی سالم (بدون محدودیت فیلترینگ) ارائه می شود، در صورتی که آیبی سرویس محدود یا فیلتر شود طبق بند ۴-۹-۹۹ با دریافت هزینه، تغییر آیبی انجام شده و بازگشت وجه در این صورت انجام نمی شود.

4-3-13. ضمانت عودت وجه تنها در هفته اول سرویس های جدید ارائه میشود. تمدید یا ارتقای هر سرویس شامل ضمانت عودت وجه نمیشود.

4-3-14. پس از پایان مدت ضمانت عودت وجه، هیچگونه درخواستی مبنی بر برگشت پول مسموع نخواهد بود.

4-4. برخورد با جرائم

4-4-1. تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس بدون اطلاع قبلی میشود. الوند نتورک تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می باشد. الوند نتورک حق قطع سرویس بدون هیچ اطلاع قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ میدارد. زمانی که الوند از تخطی یک مشترک از شرایط مندرج اطلاع پیدا میکند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس مشترک به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی ها، الوند نتورک بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود. همچنین الوند نتورک در صورت لزوم حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ میدارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری یا ارائه سرویس ها خالف قوانین مدنی و قضایی باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب میگردد. الوند نتورک هیچگونه وجهی به مشترک متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین مشترک متخلف مسئول جبران خسارت وارده به الوند نتورک خواهد بود.

• قسمتی از تخلفات عبارتند از:

1. استفاده از نرم افزارهای بدون رعایت حق کپی رایت ایران و بین المللی.
 2. نصب و یا استفاده برنامه ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد، از جمله: فیشینگ، کرک، اسکن، حمله DDOS/DOS، و...
 3. ارسال یا اجرای فایل های مخرب از طریق ایمیل و تیکت یا قرار گرفتن در سرور / هاست یا قرار گرفتن بر روی دامنه و یا هر شکل دیگر، این فایل ها بدون اخطار حذف خواهند شد.
 4. مشترک مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس ها و یا سورس هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد نمی باشد.
 5. استفاده از برنامه های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویسهای دیگر الوند نتورک و سایر مشترکان گردد.
 6. ارسال هرزنامه SPAM عمدا و یا سهوا (مالک تشخیص تیم فنی الوند نتورک می باشد) حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده ثالثی استفاده شده باشد
 7. ارسال ایمیل بصورت گروهی و تعداد بال (حداکثر ۱۰۰ ایمیل در روز و ۲۵ ایمیل در ۱۰ دقیقه مجاز می باشد به شرط آنکه کلیه گیرندگان ایمیل ها، خودشان درخواست دریافت ایمیل از مشترک را داشته و آدرس و توضیح نحوه لغو عضویت به زبان انگلیسی در متن ایمیل وجود داشته باشد)
 8. گزارش فنی الوند نتورک و یا سرویس دهنده های بالا دستی که سرور میزبانی در آن می باشد نسبت به انجام اعمال مغایر قوانین.
 9. عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جمهوری اسلامی ایران
 10. انجام فعالیت هایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات الوند نتورک به مشترک و یا سایر مشترکان گردد
 11. انجام فعالیت IRC و Sorrent و Botnet و فعال سازی Recursion برای DNS سرور
 12. عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس
 13. مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه الوند نتورک و یا مرکز ارائه دهنده خدمات (دیتاستر) نمونه هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل میشود:
- دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده ها، سیستم یا شبکه، از جمله هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه
 - مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر، میزبان یا شبکه، شامل: تالش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی
 - تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم
 - تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایت ها بدون مجوز از مالکان آنها
14. قرار دادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز

15. استفاده غیر مجاز از عالم تجاری دیگران

16. استفاده غیر مجاز از لوگوهای دیگران

17. انجام عملیات استخراج رمز ارز

18. اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور و تمامی زیر مجموعه های الوند نتورک مانند کارمندان، گروه پشتیبانی به هر نحو

19. انتشار اکاذیب علیه دیگران

20. کلاه برداری های اینترنتی و هرگونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود.

21. فروش یا تبلیغ هرگونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد

22. سایت های مرتبط یا حامی گروه های تروریست از نظر قوانین داخلی و بین المللی

23. استفاده از سرویس ها برای نگهداری، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده های مرتبط با مسائل جنسی به هر شکلی

2-4-4. مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تامین شده ی مشترک و یا متصل به دامنه مشترک شده از الوند نتورک تماما بر عهده مشترک است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می پذیرد خواهد بود.

3-4-4. در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جبران کلیه خسارات و هزینه های مادی و معنوی کلی و جزئی وارد بر الوند نتورک پاسخگوئی به مراجع ذیصلاح بر عهده مشترک خواهد بود.

4-4-4. الوند نتورک برطبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویس ها و اقامه دعوا و ارائه اطلاعات مشترک که محتوا یا عمل مجرمانه در سرویس خود و یا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید.

5-4-4. مشترک موظف است که کلیه مقررات، شرایط و ضوابط الوند نتورک و قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، الوند نتورک حق تعلیق سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت وارده از مشترک را دارد. مشترک موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه وارده بر الوند نتورک میباشد همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس و یا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارده به مشترک متخلف، پرداخت نخواهد شد.

6-4-4. مشترکان مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده میباشد همچنین میبایست به حقوق سایر مشترکان الوند نتورک احترام بگذارند. الوند نتورک حق تعلیق یا قطع دائم سرویس مشترکانی که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر مشترکان میگردد را برای خود محفوظ میدارد. ضمنا مشترک حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت.

7-4-4. الوند نتورک حق دریافت هزینه برای تاخیر مشترک در تمدید به موقع سرویس های دامنه میزبانی و امثالهم را طبق تعرفه داخلی الوند نتورک و یا سرویس دهنده بالدستی خواهد داشت. الوند نتورک هیچ مسئولیتی در خصوص تمدید سرویس ها و دامنه ها پس از گذشت از تاریخ انقضا را نخواهد داشت.

8-4-4. الوند نتورک حق دریافت هزینه فنی جهت رفع مسدودی یک سرویس را طبق تعرفه داخلی الوند نتورک خواهد داشت.

5-4. قوانین مرتبط با دامنه

5-4-1. پس از ثبت دامنه اطلاع رسانی به مشترک، الوند نتورک هیچ مسئولیتی نسبت به آن دامنه نخواهد داشت و مسئولیت آن تماما بر عهده مشترک خواهد بود.

5-4-2. در مورد ثبت دامنه های IR. با توجه به اینکه پژوهشگاه دانشهای بنیادی (ایرنیک) مسئولیت تایید و فعال نمودن آن را به عهده دارد، الوند نتورک مسئولیتی در خصوص تائید و زمان تحویل آن نداشته و مشترک نمیتواند در این خصوص ادعایی نماید. لیکن در صورتیکه مدت تائید آن بیش از یک ماه به طول انجامد، مشروط بر اینکه تاخیر زمانی ناشی از نقص مدارک و اقدامات متقاضی نباشد قرارداد فسخ گردیده و با اعالم فسخ شدن قرارداد توسط مشترک، وجه پرداختی ایشان مسترد خواهد شد.

5-4-3. تمدید یک دامنه تاریخ گذشته در صورت امکان تمدید، ممکن است دارای جریمه تاخیر نسبت به تعرفه عادی باشد که این جریمه مطابق با قوانین ICANN و ثبت کننده اصلی اخذ میگردد.

5-4-4. تاریخ مستند برای مدت ثبت دامنه WHOIS بین المللی میباشد. (در خصوص دامنه های IR. استعمال از ثبت کننده مستند خواهد بود)

5-4-5. اگر در سفارش مشترک، دامنه ای باشد که شرکت ثبت کننده مرجع، آن را ثبت ننماید و یا در حین تکمیل مراحل ثبت، آن دامنه توسط شخص دیگری ثبت گردد و یا انتقال دامنه ای به الوند نتورک باشد که به هر دلیل انجام نگردد، الوند نتورک تنها موظف به بازگرداندن هزینه ثبت و یا انتقال آن دامنه به حساب مشترک در پورتال کاربران میباشد.

5-4-6. در صورت درخواست انتقال یک دامنه به خارج از الوند نتورک، در صورت عدم وجود تخطی از شرایط استفاده از خدمات، الوند نتورک حق ممانعت از انتقال را ندارد.

5-4-7. از آنجا که الوند نتورک ثبت و تمدید دامنه و انتقال برای مشترک را به صورت واسط انجام میدهد عدم پذیرش توسط ثبت کنندگان بین المللی و یا ثبت کننده IR. نسبت به ثبت و یا تمدید دامنه به هر دلیل مسئولیتی را متوجه الوند نتورک نخواهد کرد.

5-4-8. مشترک موظف است قبل از ثبت دامنه نسبت به حقوق مالکیتی دامنه برای خود، تحقیق الزم را به عمل آورده و الوند نتورک در صورت ادعای شخص ثالث صاحب حق، که مورد تائید مراجع ذیصلاح ایرانی و بین المللی و الوند نتورک باشد، میتواند دامنه را مسدود و به رای مراجع و یا قوانین بین المللی عمل نماید.

5-4-9. پس از ثبت دامنه توسط مراکز ثبت دامنه، به هیچ عنوان امکان لغو و بازگشت وجه و یا ویرایش نام دامنه وجود ندارد. در صورتیکه مشترک تمایل به ویرایش نام دامنه داشته باشد، میبایست دامنه جدیدی ثبت نماید.

5-4-10. الوند نتورک نسبت به حذف یا لغو یا تعلیق دامنه به دالیلی مانند تحریم، هیچ مسئولیتی نخواهد داشت و خسارتی بابت آن پرداخت نخواهد کرد.

5-4-11. از آنجا که الوند نتورک ثبت دامنه را برای مشترک به صورت واسط انجام میدهد. در صورتی که نتواند از طریق پورتال کاربری به دامنه دسترسی داشته می تواند از طریق ثبت کننده اصلی دسترسی داشته باشد در این مورد هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود.

6-4. قوانین مرتبط با تهیه نسخه پشتیبان (بکاپ)

1-6-4. به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده ها و فایل ها با مشترک بوده و همه مشترکین میبایست نسخه پشتیبان کلیه داده های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای الوند نتورک نگهداری نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و الوند نتورک در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

2-6-4. الوند نتورک هیچگونه مسئولیتی جهت ارائه نسخه پشتیبان به سرویس های اتمام شده و مسدود شده و تقلبی را ندارد، نسخه پشتیبان فقط در سرویس های فعال و در صورت وجود طبق قانون 4-6-4 و 7-6-4 ارائه می شود و هیچ گونه اعتراضی مسموع نخواهد بود.

3-6-4. مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان در سرویس های سرور های مجازی و اختصاصی و سایر سرور ها صرفاً به عهده خود مشترک میباشد و الوند نتورک در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

4-6-4. الوند نتورک جهت امنیت بیشتر، از کلیه از فایل های مشترکان در هاست های اشتراکی بصورت روزانه و هفتگی نسخه پشتیبان تهیه می کند. این نسخه پشتیبان حداکثر تا یک هفته نگهداری خواهد شد. نسخه پشتیبان از بانک اطلاعاتی (دیتابیس) نیز تهیه و یک هفته نگهداری میشود و عدم وجود آنها هیچگونه مسئولیتی را برای الوند نتورک نخواهد داشت. الوند نتورک تعهدی نسبت به صحت و کارکرد این نسخه ها ندارد.

5-6-4. تمام نسخه های پشتیبان در خارج از شبکه و سرور های الوند نتورک و خارج از دسترسی مشترک نگهداری میشود.

6-6-4. الوند نتورک تعهدی نسبت به ارائه رایگان داده های موجود در آرشیوهای خود به مشترک ندارد.

7-6-4. الوند نتورک هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز بودن آنها را ندارد.

8-6-4. الوند نتورک تحت هیچ عنوان و شرایطی بابت از دست رفتن اطلاعات حتی بصورت تعمدی، مسئولیتی نخواهد داشت و بابت آن هیچ خسارتی پرداخت نخواهد کرد.

9-6-4. سیستم بکاپگیری خودکار الوند نتورک صرفاً برای حسابهای با حجم کمتر از ۱۰ گیگابایت فعال است. سرویسهای با حجم بالاتر از این مقدار، به دلیل محدودیت های فنی در لیست بکاپگیری خودکار قرار نمیگیرند و تهیه نسخه پشتیبان کاملاً بر عهده مشترک خواهد بود.

7-4. قوانین مرتبط با امنیت و محرمانگی

تبصره 2: تصاویر احراز هویت های دریافت شده توسط الوند نتورک داخل سیستمی خارج از شبکه عمومی و جهانی ذخیره می شود.

1-7-4. الوند نتورک موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در حد عرف و امکانات الوند نتورک می باشد و همچنین اطلاعات سرویس مشترک را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد مگر با حکم رسمی مراجع قضایی و امنیتی کشور.

2-7-4. الوند نتورک تالش خود را برای حصول امنیت حساب آنلاین مشترکان در حد عرف و امکانات الوند نتورک انجام میدهد از اینرو الوند نتورک نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت مشترک از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود میباشد مسئولیتی ندارد.

3-7-4. الوند نتورک با تدابیر امنیتی خود در حد عرف و امکانات موجود، تلاش خود را برای حفظ امنیت پایه سرویس ها انجام خواهد داد. (در سطح ارتباطات و لایه ۲ و ۳ شبکه)

4-7-4. الوند نتورک مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، اپلیکیشن ها و یا برنامه های مورد استفاده مشترک نخواهد داشت.

5-7-4. در صورتی که به دلیل ضعف امنیتی در اسکریپت ها، استفاده از افزونه های غیراستاندارد (Nulled) یا عدم بروزرسانی توسط مشترک، سرویس وی منشاء حملات (مانند DDoS، Brute force یا ارسال اسپم) به شبکه داخلی یا خارجی شود، الوند نتورک مجاز است بدون اطلاع قبلی سرویس را برای همیشه مسدود (Terminated) نماید. در این حالت هیچ وجهی بازگشت داده نخواهد شد و در صورت ورود خسارت فنی یا معنوی به زیرساخت های الوند نتورک یا سایر مشترکین، حق پیگیری قانونی و مطالبه خسارت برای شرکت محفوظ است. الوند نتورک مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده مابین مشترک و سرورهای خود ندارد.

6-7-4. الوند نتورک مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویس های مشترک، توسط اشخاص ثالث ندارد.

8-4. قوانین مرتبط با تغییرات

1-8-4. چنانچه در راستای ارائه خدمات الوند نتورک به مشترک، نیاز به کارشناس یا نیروی فنی باشد (تشخیص این موضوع بر عهده الوند نتورک بوده و مشترک حق اعتراض نخواهد داشت) که جزء خدمات الوند نتورک محسوب نمیگردد، ارائه خدمات مذکور منوط به پرداخت هزینه اضافی، منطبق با تعرفه روز خواهد بود؛ مالک تغییرات تعرفه سایت الوند نتورک میباشد.

2-8-4. تغییرات فنی: همواره الوند نتورک حق انجام تغییرات فنی، سخت افزاری، نرم افزاری یا شبکه ای را در سرویس های ارائه شده خواهد داشت. در مورد تغییراتی که سرویس مشترک را تحت تاثیر قرار میدهد الوند نتورک موظف است تا ۲۴ ساعت قبل از اعمال تغییرات، از طریق وب سایت الوند نتورک یا وگه خبری الوند، پورتال مشترکین، اطلاع از طریق صفحه رسمی در فضای مجازی و یا ارسال خبر نامه به آدرس ایمیل مشترکان اطلاع رسانی نماید و مشترک موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید. (لازم به ذکر است مشترک حق اعتراض را از خود سلب نمود)

3-8-4. پس از اطلاع رسانی تغییرات مشترک موظف هست جهت امنیت از داده های سرور و یا هاست خود نسخه پشتیبان تهیه کند، در صورت از دسترس رفتن اطلاعات الوند نتورک پاسخ گوی این مورد نخواهد بود.

4-8-4. انجام تغییرات از سوی دیتاسنتر ۱ ساعت الی ۲۴ ساعت و در بدترین شرایط ممکن از تا ۷ روز کاری زمان بر باشد. در این صورت هزینه ای به مشترک بابت تغییرات دیتاسنتر برگشت داده نمی شود پس از ۷ روز زمان اعلام همچنان مشکل ادامه داشته باشد امکان برگشت وجه فراهم می باشد.

تبصره 3: هرگاه به دلیل موارد ضروری، الوند نتورک امکان اطلاع رسانی را از دست بدهد و یا فوریت های فنی وی را ناچار به این امر نماید مسئولیتی برای اطلاع رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد داشت، ضمناً مشترک به الوند نتورک اختیار تام میدهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس اقدام به انجام فعالیت های سخت افزاری و نرم افزاری روی سرور های اختصاصی و سرویس های میزبانی وی نماید.

5-8-4. تغییرات مالکیت: تغییرات مالکیت سرویس از طریق پورتال کاربری و یا ارسال تیکت در پورتال کاربری توسط مشترک یا نماینده وی انجام میگیرد.

نکته 2: تغییرات به صلاحدید الوند نتورک پس از دریافت مدارک هویتی و یا سایر مدارک مورد نیاز در صورت تایید الوند نتورک انجام خواهد شد.

9-4. قوانین تحویل خدمات

1-9-4. اطلاع رسانی آماده شدن سرویس از سوی الوند نتورک، پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط مشترک، از طریق ایمیل مندرج در پورتال کاربری خواهد بود و عدم دسترسی مشترک به آدرس ایمیل مانع تحویل سرویس نمیگردد.

2-9-4. مشترک در صورتیکه در بازه زمانی حداکثر زمان تحویل سرویس خریداری شده منطبق بر زمانبندی تحویل مندرج در سایت، مجاز بصورت تیکت از طریق پورتال کاربری، مراتب را به بخش فروش الوند نتورک اعلام نماید.

3-9-4. تحویل سرویس های سرور مجازی پس از پرداخت در ۱ دقیقه الی ۱۵ دقیقه به صورت خودکار می باشد، و در برخی از موارد ممکن است تا ۷ روز کاری زمان بر باشد.

4-9-4. به دلیل انجام فرایند های حضوری در دیتاسنتر، تحویل سرور اختصاصی هایی که مالکیت آنها الوند نتورک می باشد ۱ الی ۷ روز و در صورت درخواست منابع شخصی تا ۱۵ روز کاری زمان بر می باشد و با فرض بدترین حالت ۳۰ روز می باشد؛ و سایر سرور هایی که مالکیت آنها الوند نتورک نمی باشد طبق زمان دیتاسنتر تحویل داده می شود که حداکثر ۷ روز کاری زمان بر می باشد.

5-9-4. کلیه درخواست های ثبت دامنه پس از تایید پرداخت مشتری به صورت آنی و حداکثر ۲۴ ساعت به ثبت کننده های ملی یا بین المللی ارسال خواهد شد ولی در بعضی از موارد ممکن است تا ۷ روز کاری یا بیشتر ثبت و تحویل دامنه به تعویق بیافتد.

تبصره 4: در صورت بروز شرایط ویژه فنی و یا محدودیت هایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، الوند نتورک مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر خواهد بود و مخالفت مشترک تاثیری در این موضوع نخواهد داشت.

نکته 3: الوند نتورک مسئولیتی در قبال عدم استفاده مشترک از سرویس تحویل شده نخواهد داشت.

6-9-4. تطابق با سفارش: در صورت وجود هرگونه مغایرت سرویس ارائه شده به مشترک با مشخصات سرویس، مشترک موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت ۷ روز از تاریخ تحویل به الوند نتورک اعلام نموده و الوند نتورک موظف است مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد در غیر اینصورت مسئولیت الوند نتورک صرفا محدود به اصلاح سرویس پس از تاریخ اعلام مشترک و فقط تا پایان زمان ارائه سرویس در زمان سفارش می باشد و زمان سرویس دهی افزایشی نخواهد یافت.

7-9-4. مشترک موظف است سرویس هایی که نزد الوند نتورک تمدید می نماید را از نظر تمدید شدن کنترل نموده و در صورت عدم تمدید توسط الوند نتورک، حداکثر ۷ روز تقویمی پس از زمان انقضا مراتب را کتبا از طریق تیکت اعلام نمایند.

8-9-4. در صورت وقوع خطاهایی که به هر دلیل باعث از دست رفتن دامنه یا سرویس مشترک شوند، الوند نتورک صرفاً موظف به عودت وجه تمدید (روز های باقی مانده) به مشترک خواهد بود.

9-9-4. تحویل **سرور مجازی** / **اختصاصی** خارج با ارائه آیدی سالم (بدون محدودیت) می باشد، در صورتی که آیدی سرویس محدود شود انجام فرایند تغییر آیدی با هزینه اعلام شده توسط پشتیبانی الوند نتورک انجام می شود.

10-9-4. تحویل آیدی و ساب نت یا حتی رنج آیدی به صورت 24/ در **سرور مجازی** / **اختصاصی ایران** و سرویس **کلوکیشن** (بدون محدودیت فیلترینگ) ارائه می شود، هر گونه خسارت وارد کردن به آیدی، از جمله گزارش نت اسکن - مسدود شدن توسط دیتاسنتر و زیر ساخت (فیلتر شدن) هزینه خسارت وارد شده به صورت کامل دریافت می شود هزینه خسارت توسط پشتیبانی بررسی می شود و هزینه ۲ ماه آینده آیدی از کاربر دریافت می شود.

11-9-4. در سرویس هایی که پورت شبکه آن ها ۱ یا ۱۰ گیگابیت باشد به این منظور هست که پورت شبکه به صورت اشتراکی می باشد و در صورت درخواست مشترک می تواند پهنای باند اختصاصی تهیه فرمایید.

12-9-4. سرویس های **سرور مجازی** / **اختصاصی ایران** که دارای ترافیک نامحدود می باشد به این منظور است که نسبت رعایت ترافیک باید ۱ به ۱۰ باشد (به معنای ۱۰ برابر بودن ترافیک آپلود از دانلود می باشد) در صورتی که ترافیک مشترک ۱ به ۱۰ نباشد مشترک موظف به خرید ترافیک مازاد یا پهنای باند می باشد. در غیر این صورت سرویس مسدود و پس از خرید ترافیک فعال خواهد شد. در سرویس **سرور مجازی گیم** ترافیک می بایست به صورت ۱ به ۵ مصرف شود در صورت مشاهده ترافیک ۱ به ۱ سرویس بالافاصله مسدود می شود.

13-9-4. سرویس های **سرور مجازی** / **اختصاصی ایران** و خارج از کشور ترافیک محدود داشته باشند مشترک موظف به خرید ترافیک مازاد یا پهنای باند می باشد، در غیر این صورت سرویس به علت اتمام ترافیک مسدود خواهد شد و پس از خرید ترافیک فعال خواهد شد.

14-9-4. نصب سیستم عامل هایی که داخل وب سایت درج شده است امکان پذیر می باشد. سایر سیستم عامل ها قابل نصب نمی باشد و مشترک موظف به استفاده از سیستم عامل های ثبت شده می باشد.

5. شرایط و قوانین مالی

1-5. نحوه پرداخت به صورتیست که در پورتال کاربران درج شده است. به طور عمومی مشترک موظف است مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت سرویس نگهداری نماید.

2-5. مشترک موظف است پرداخت خود را به طور نقدی و یا در وجه حساب های اعلام شده در پورتال مشترکین یا از طریق درگاه های آنلاین بانکی موجود در پورتال مشترکین بپردازد. در شرایطی که الوند نتورک در راستای مساعدت با مشتری اقدام به پذیرش چک مدت دار در خصوص سفارش وی نماید، با عدم وصول وجه چک قرارداد منفسخ و مبالغ پرداختی توسط مشترک به عنوان خسارت غیرقابل استرداد به نفع الوند نتورک برداشت و الوند نتورک هیچ تعهدی درقبال مشترک نسبت به سرویس خرید شده و یا عودت وجه پرداختی نخواهد داشت و چنانچه ارائه سرویس مشترک آغاز شده باشد کل وجه چک نیز بعنوان خسارت توسط الوند نتورک وصول خواهدگردید و مشترک هیچ حق و ادعایی نسبت به وجوه پرداختی و یا استرداد چک نخواهد داشت.

3-5. به دلیل محدودیت های نگهداری داده های حسابداری، فیش بانکی و یا حواله های که برای افزایش اعتبار و یا پرداخت یک صورت حساب، تنها تا 6 ماه پس از واریز قابلیت استفاده را خواهد داشت.

4-5. در صورتیکه الوند نتورک تشخیص دهد هر یک از سرویس ها و یا کلای خریداری شده در زمان تحویل، با حجم بیشتر و یا با امکانات بهتر و یا زمان طولانی تر و یا هر مورد هزینه بر بالاتری از مشخصات مندرج در سفارش مورد استفاده وی قرار گرفته و یا به هر دلیل مشترک به این حجم بیشتر و یا امکانات بهتر و منابع بیشتر و یا زمان طولانی تر دست پیدا کرده است، حق خواهد داشت مبلغ مابه تفاوت تعرف های آنرا از مشترک دریافت نماید؛ پرداخت این هزینه برای مشترک اجباری میباشد و الوند نتورک حق استیفا طلب خود را خواهد داشت.

5-5. الوند نتورک برای گسترش خدمات و افزایش سرویس دهی به مشترکان خود در بازه های مختلف زمانی اقدام به انتشار و توزیع کدهای تخفیف می نماید. الزم به ذکر است که الوند نتورک فقط در بازه های تخفیف و ایام اعلامی کدهای مربوطه را پذیرش می نماید.

6-5. برای خرید یک سرویس میزبانی و یا یک بسته نرم افزاری امکان پذیرش بیش از یک کد وجود ندارد.

7-5. هیچ یک از کمک هزینه ها و خدمات مازاد بسته ها قابل تبدیل به ارزش ریالی و کسر از فاکتور نمی باشد.

8-5. بازگشت وجه: کلیه سرویس های شرکت به استثنای سرویس های اعلام شده در زیر دارای 7 روز ضمانت برگشت وجه از زمان پرداخت میباشد. سرویسهایی که ضمانت برگشت پول ندارند عبارتند از:

- کلیه هزینه های مربوط به خدمات دامین (شامل ثبت، انتقال، تمدید دامین)
- سرویس های سرور اختصاصی و تجهیزات و خدمات جانبی مرتبط با آنها (مانند فایروال، مانیتورینگ، مدیریت سرور و...)
- سرویس های میزبانی اختصاصی

9-5. عودت پول با درخواست کتبی مشترک از طریق تیکت و واریز وجه به حساب مشترک پس از کسر هزینه های قرارداد مانند هزینه پیک و هزینه کارمزد بانکی به صورت باقی مانده خالص ممکن خواهد بود.

10-5. بدهی ها: الوند نتورک با اعالم و اخطار قبلی در خصوص تسویه بدهی های معوق حق قطع سرویسی که مشترک برای آن بدهکار است و یا سایر سرویس ها و خریدهای قبلی مشترک را داشته و میتواند در صورت تمایل با تملک برخی از آنها معادل مبلغ آن در فاکتور فروش (نسبت به مدت اعتبار آن به کل زمان سرویس) از میزان بدهی (اصل بدهی، جرائم و یا خسارات وارده بر الوند نتورک) کسر نماید.

11-5. تبصره مرتبط با حسابهای همکار: در صورتی که برای الوند نتورک محرز شود دو یا چند حساب کاربری متعلق به یک مجموعه، تیم کاری یا افراد مرتبط با هم هستند (از طریق تشابه آیپی، دامنه، یا ارتباطات فنی)، این حسابها از نظر مالی یکپارچه تلقی می‌شوند. الوند نتورک حق دارد جهت وصول مطالبات هر یک از این حسابها، خدمات حسابهای مرتبط دیگر را (حتی اگر فاکتور خودشان پرداخت شده باشد) مسدود نماید.

12-5. سرویس‌های با منابع نامحدود (ترافیک/فضا) صرفاً جهت استفاده متعارف وبسایت طراحی شده‌اند. استفاده از این سرویس‌ها به عنوان آپلودسنتر، دانلودسنتر یا پشتیبان‌گیری از سایر سرورها ممنوع بوده و در صورت تشخیص، سرویس بدون اطلاع قبلی مسدود خواهد شد.

6. فورس ماژور

الوند نتورک هیچگونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی، آتش سوزی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، حملات سایبری و محدودیت های دولتی و تحریم را ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی الوند نتورک تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد را می نماید. تحریم و عدم امکان تبادل ارز از موارد فورس ماژور خواهد بود.

7. پذیرش قوانین

با پرداخت مبلغ سفارش و یا عضویت در سایت الوند نتورک، مشترک مقررات، شرایط و ضوابط الوند نتورک را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از مشترک وجود ندارد و با پذیرش این قوانین هرگونه توافق شفاهی، ضمنی و کتبی دیگر کن لم یکن تلقی میگردد.

8. انقضاء و تمدید خدمات

تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده، از زمان تاریخ انقضاء قبلی خواهد بود همچنین الوند نتورک مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده های مشترک پس از تاریخ انقضاء نخواهد داشت. همچنین در صورت لغو سرویس توسط مشترک پیش از تاریخ انقضاء سرویس نیز مسئولیت حذف اطلاعات با مشترک خواهد بود و الوند نتورک مسئولیتی در قبال بازگردانی اطلاعات نخواهد داشت.

9. رویه حفاظت

الوند نتورک در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی مشترک مسئول بوده و حق استفاده و ارائه آن به اشخاص ثالث برای مقاصد تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد. اطلاعات مندرج در WHOIS دامنه و یا سایر اطلاعاتی که برای سرویس های مشابه مانند IP یا سرور خارج از ایران باید در اختیار سرویس دهنده بالادستی قرار گیرد و یا باید بصورت عمومی قابل رویت باشند از این قانون مستثنی هستند.

10. خسارت و رفع مسئولیت

خدمات الوند نتورک مطابق مشخصات اعلام شده الوند نتورک ارائه می شوند و هیچگونه گارانتی خارج از موارد اعلام شده صریح و ضمنی شامل آنها نمیگردد. همچنین هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز مشترک بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت ارائه نمیشود. همه ضمانت های کتبی و شفاهی در مورد سرویس های الوند نتورک که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند.

فاقد اعتبار می باشند. الوند نتورک هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحوی نمی پردازد. الوند نتورک تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده ها روی سرور) حتی به صورت تعمدی نخواهد بود.

تبصره 5: سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به مشترک برای هر یک از انواع سرویس ها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن سرویس توسط مشترک بوده و الوند نتورک هیچگونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت.

تبصره 6: الوند نتورک بابت تغییرات فنی یا کیفی در حین خرید یا ارائه سرویس که باعث تغییر در مشخصات سرویس مشترک شود، هیچ خسارتی پرداخت نخواهد کرد.

11. سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین الوند نتورک نسبت به مشترک یا دیگران به منزله سلب حق اجرای قوانین از الوند نتورک نمی باشد.

مورد عدم تعهد الوند نتورک به لاگین کردن به پنل سایر خدمات دهنده ها.

تیم فنی الوند نتورک در صورت صلاحدید و جهت حفظ پایداری و امنیت سرویس ها می تواند بدون اطلاع قبلی تغییر در دسترسی ها و امکانات سرویس های اشتراکی اعمال نماید.

این سند در 11 ماده، 6 تبصره و 3 نکته تدوین گردیده است

الوند نتورک

بروزرسانی شده در شنبه - 2 اسفند 1404 ساعت 13:29

پیشرو در خدمات میزبانی و سرور مجازی